





# Servicios de Formación y Capacitación en Modalidad Virtual


## Comercio y Servicio

| Curso                                                                                                                           | Horas | Objetivo                                                                       | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administración Pymes</b>                | 58    | Administrar la Pequeña y Mediana Microempresa                                  | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Personas micro (as), pequeñas (os) y medianas (as) empresarios<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Ninguno |
| <b>Registro de Control de Operaciones</b>  | 50    | Controlar las actividades comerciales por medio de registros contables básicos | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Ninguno                                                                   |

## Turismo

| Curso                                                                                                                                             | Horas | Objetivo                                                                                                                                                                | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Servicio de Vinos</b>                                     | 40    | Realizar el servicio de diferentes tipos de vinos de manera que se satisfagan las necesidades de los clientes y de acuerdo con los conocimientos y técnicas requeridas. | Edad mínima de ingreso: 18 años<br>Nivel académico mínimo: Tercer año de secundaria aprobado.<br>Formación técnica: Curso de higiene y manipulación de alimentos. Título equivalente expedido por una Escuela Hotelera Internacional.<br>Experiencia laboral: Mínimo dos años en el cargo de Jefe de Restaurantes o 4 años como Salonnero o Bartender en establecimientos con categoría turística.<br>Módulos requisito: Programa Modularizado de Salonnero o Programa Modularizado de Bartender. |
| <b>Etiqueta y Protocolo entorno a Servicios Gastronómicos</b>  | 25    | Aplicar métodos y técnicas en los procesos. Productivos de la cocina mediante el uso correcto de materia prima, equipos, menaje y Utensilios de la cocina hotelera      | 18 años cumplidos.<br>- Saber leer y escribir.<br>- Someterse al proceso de selección definido por el INA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Industria Alimentaria

| Curso                                                                                                              | Horas | Objetivo                                                                                                                                                                      | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiquetado de Alimentos</b>  | 20    | Definir la información reglamentaria que debe indicarse en una etiqueta de alimentos, de tal manera que esta cumpla con los requisitos establecidos en la legislación laboral | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Módulos Requisitos: Ninguno<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Sexto año de primaria aprobado |

Para más información de los cursos comunicarse con su respectiva regional:

Cartago / Teléfono 2551-8393, ext. 127  
 San Carlos (Huetar Norte) / Teléfono 2460-6500, ext. 116  
 San José (Regional Oriental) / Teléfono 2547-5390  
 Huerfía / Teléfono 2261-1015, ext. 137  
 Libertía (Chorotega) / Teléfono 2210-6801  
 Pérez Zeledón (Brunca) / Teléfono 2771-3945, ext. 110  
 Puntarenas (Pacífico Central) / Teléfono 2661-2910, ext. 221  
 Naranjo (Regional Occidental) / Teléfono 2451-0433, ext. 308  
 Limón (Huetar Atlántica) / Teléfono 2798-0910, ext. 148

## Comercio y Servicio

| Curso                                                                                                               | Horas | Objetivo                                                                                                                                                                                                            | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Microsoft Word 2007</b>        | 52    | Utilizar el procesador de palabras, sus recursos y herramientas para el trabajo en los textos                                                                                                                       | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Introducción a la Computación                               |
|  <b>Microsoft Excel 2007</b>       | 52    | Diseñar hojas de cálculo que solucionen diversos usando la hoja electrónica disponible                                                                                                                              | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Introducción a la Computación                               |
|  <b>Microsoft Power Point 2007</b> | 36    | Generar presentaciones por medio de la elaboración y administración de diapositivas de calidad                                                                                                                      | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Programa Técnico en Operador de Equipo de Cómputo           |
|  <b>Microsoft Access 2007</b>    | 52    | Diseñar archivos de datos y manipularlos generando información                                                                                                                                                      | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Programa Técnico en Operador de Equipo de Cómputo           |
|  <b>Servicio al Cliente</b>      | 60    | Aplicar el servicio al cliente como una estrategia que genera ventaja competitiva utilizando los procedimientos para evaluar y generar un programa de calidad en el servicio al cliente                             | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Nivel académico mínimo: Educación Primaria aprobada<br>Módulos Requisitos: Ninguno                                                     |
|  <b>Mercadeo para Pymes</b>      | 60    | Suministra información sobre, fechas para la tutorías presenciales obligatorias, tutorías telefónicas, entrega de trabajos, pruebas escritas y prácticas, medios con los que contará y el cronograma de actividades | Edad mínima de ingreso: 15 años<br>Preferiblemente conocimientos en el manejo de la computadora, de los paquetes informáticos comunes y de Internet para que pueda aprovechar al máximo los conocimientos y actividades que se incluyen en este módulo virtual.<br>Personas micro (as), pequeñas (os) y medianos (as) empresarios<br>Nivel académico mínimo: Segundo ciclo<br>Módulos Requisitos: Ninguno |

Para más información de los cursos comunicarse con su respectiva regional:

Cartago / Email: [cartagovirtual@ina.ac.cr](mailto:cartagovirtual@ina.ac.cr)

Heredia / Email: [herediavirtual@ina.ac.cr](mailto:herediavirtual@ina.ac.cr)

Puntarenas (Pacífico Central) / Email: [pacificovirtual@ina.ac.cr](mailto:pacificovirtual@ina.ac.cr)

San Carlos (Huetar Norte) / Email: [huetarnortevirtual@ina.ac.cr](mailto:huetarnortevirtual@ina.ac.cr)

Liberia (Chorotege) / Email: [guanacastevirtual@ina.ac.cr](mailto:guanacastevirtual@ina.ac.cr)

Naranjo (Regional Occidental) / Email: [alajuelavirtual@ina.ac.cr](mailto:alajuelavirtual@ina.ac.cr)

San José (Regional Oriental) / Email: [sanjosevirtual@ina.ac.cr](mailto:sanjosevirtual@ina.ac.cr)

Pérez Zeledón (Brunca) / Email: [bruncavirtual@ina.ac.cr](mailto:bruncavirtual@ina.ac.cr)

Limón (Huetar Atlántica) / Email: [huetaratlanticavirt@ina.ac.cr](mailto:huetaratlanticavirt@ina.ac.cr)